



## Algemene voorwaarden

**Algemene Voorwaarden voor bedrijven en particulieren als opdrachtgever van “jijfloreert.nl Jij floreert integratieve coaching”.**

**1. Algemeen** In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1** Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft. De opdrachtgever kan een natuurlijke – of rechtspersoon zijn.

**1.2** Opdrachtnemer: “*Jij floreert*”, gevestigd te **Steenwijk**. “*jijfloreert.nl integratieve coaching*” levert persoonlijke diensten aan bedrijven in particulieren.

**1.3** Cliënt: De persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer.

**1.4** Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.’

**1.5** Offerte: een formele aanbieding van werkzaamheden van “*Jij floreert*” aan de opdrachtgever.

### 2. Toepasbaarheid

**2.1.** De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

**3.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer van opdrachtgever de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van het geven van persoonlijke sessies aan de cliënt.

### 4. Verplichting van de opdrachtgever

**4.1** Opdrachtgever is gehouden alle informatie, zowel schriftelijke als mondelinge, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.

**4.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

**4.3** Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikking stellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.

**4.4** De uit een vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 5. Geheimhouding

**5.1** Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van opdrachtnemer alsmede van informatie die door opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt.

**5.2** Gelet op het in principe korte karakter van de contacten, met nadruk op de bewustwording van de rol van de persoonlijkheid en die van het innerlijke zelf, wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage door de. Ongeacht wie de dienstverlening betaalt.

Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen coach en cliënt.

**5.3** Rapportage aan opdrachtgever of aan derden betreffende cliënten, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt.

**5.4** Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

**5.5** Indien door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor deze.

### 6. Betaling

**6.1** Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden, vóór het einde van de op de factuur vermelde betalingstermijn.

**6.2** Indien opdrachtgever niet onder de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien betaling na de eerste aanmaning niet is voldaan, kan een incassobureau worden ingeschakeld.

**6.3** Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt door niet-nakomen door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

### 7. Opzegging en annulering

**7.1** Indien naar oordeel van de opdrachtgever dan wel de opdrachtnemer de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.

**7.2** Opzegging dient zowel mondeling als schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

**7.3** Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden: alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op de vergoeding wegens winstderving.

**7.4** 1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaarheid verzuim te zijn: in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

2. bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel haar zijn onderneming. c. bij liquidatie van zijn bedrijf

**7.5** De opdrachtnemer heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

### 8. Aansprakelijkheid

**8.1** Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach kan worden verwacht.

**8.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever of cliënt. Indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

## **9. Gezondheid**

**9.1** Als de cliënt onder medische begeleiding staat, ook met het innemen van medicatie, wordt er toestemming gevraagd aan zijn/haar arts. (huisarts, psycholoog, psychiater, therapeut...).

Deze toestemming legt de cliënt voor aan de coach om het coaching traject te mogen volgen.

**9.2** Indien de cliënt hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien geen beroep gedaan worden op nalatigheid.

## **10. Vervaltermijn**

**10.1** Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **11. Toepasselijk recht**

**11.1** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

**11.2** Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welk bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtnemer.

**11.3** Voor zover de werkzaamheden voor de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de beroepsorganisatie waarbij de coach is aangesloten, dan is de coach gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisatie tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisatie de NFG zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingsfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt of opdrachtgever een beroep wordt gedaan. <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

**KvK nr. 80447260 BTW nr. NL003443697B46**